

Rapport d'activités 2023-2024





Mot du Président du conseil d'administration

Bonjour à tous, chers membres, résidents, gestionnaires, employés, administrateurs et partenaires.

Alors que la présente année se termine sur une note très positive, je me dois de souligner que toute l'équipe a affronté et surmonté dans les derniers mois des défis majeurs avec résilience et détermination.

Chaque obstacle que nous avons rencontré, qu'il soit petit ou grand, a été une leçon précieuse, un pas de plus vers la croissance et l'autoamélioration. La fin de l'année financière 2022-2023 a été soulignée par des problèmes importants en gestion, en communication, un système financier au bord du gouffre, le départ simultané de plusieurs employés et administrateurs, et le tout couronné par des comptes client et des comptes à payer en souffrance s'élevant à des centaines de milliers de dollars.

Les difficultés, semblables à des montagnes infranchissables au début, se sont transformées en collines que nous avons escaladées avec courage. Notre voyage n'a pas été sans embûches, mais c'est la persévérance et la solidarité qui nous ont permis de les surmonter. Nous avons appris l'importance de l'adaptabilité et de la créativité face à l'adversité. En regardant en arrière, nous ne voyons pas un chemin parsemé d'obstacles ou des survivants des épreuves, mais plutôt un parcours enrichi d'expériences. Je nous vois comme des triomphateurs qui avons transformé chaque défi en une victoire. Ce que nous avons accompli démontre que dans les moments les plus sombres, il y a toujours une lueur d'espoir qui nous guide vers le succès.

Au cours de cette année, les nouveaux gestionnaires et employés ont travaillé avec persévérance, ils ont fait preuve de franchise ainsi que de transparence et ils ont développé une belle synergie d'équipe. Cette détermination nous rappelle que la réussite n'est pas l'absence de difficultés, mais leur capacité à les surmonter.

Ainsi, nous accueillons la nouvelle année avec la certitude que peu importe les défis à venir, nous les affronterons avec la même force et la même sagesse qui nous ont portés jusqu'ici. Que cette nouvelle année soit le reflet de notre résilience et que chaque nouveau jour soit une opportunité de créer ensemble notre succès, dans le respect de notre mission de MVTCC.

En résumé, « Seul, on va plus vite, mais ENSEMBLE on va plus loin ».

Félicitations à toute l'équipe.

Roger Leclerc

Roger Leclerc
Président du conseil d'administration



Mot du directeur général

Un retour aux sources, c'est comme ça que j'appellerais ma dernière année au sein de MVTCC. Comme vous le savez sûrement, j'ai travaillé à la mise sur pied de Milieu de vie TCC et bien évidemment de la Maison Martin-Matte/Pavillon Patrice-Villeneuve dès le début du projet en 2004. Ce projet m'a toujours tenu à cœur. C'est pourquoi j'ai accepté, il y a maintenant presque 1 an, de reprendre la direction de l'organisme.

Ce fut une année bien remplie. Je savais que beaucoup de travail m'attendait et je n'ai jamais craint les défis. Cela dit, disons que le défi était un peu plus important que ce que j'avais prévu. Je peux dire aujourd'hui que c'est avec l'aide de toute l'équipe de travail, le conseil d'administration, le CIUSSSCN, les résidents et leurs familles, que nous avons, tous ensemble, relevé ce défi. C'est un travail d'équipe dont nous pouvons être tous très fiers.

Vous pourrez trouver dans ce rapport d'activités le résumé d'un an de travail. C'est toujours un exercice exigeant, mais je crois que c'est bien réussi. D'ailleurs, merci à Annabelle pour avoir rassemblé le contenu du présent document et à Stéphanie d'en avoir fait le graphisme.

J'en profite au passage pour remercier aussi mon autre équipe, soit celle de Servio, qui a aussi contribué à ce beau succès. Nous souhaitons ardemment continuer de collaborer et de maximiser ce beau travail commun.

Tout n'est pas parfait et nous avons encore plein de beaux projets d'amélioration pour la prochaine année, voire les prochaines années. Les besoins sont importants et je souhaite que Milieu de vie TCC devienne un acteur majeur dans ce développement.

Je terminerai mon mot en remerciant Mme Valérie Raymond et l'ensemble de l'équipe de Milieu de vie TCC pour le travail acharné tout au long de l'année. C'est grâce à vous que les services sont offerts, ce qui est la base de notre organisation.

Sur ce, je vous souhaite une bonne lecture et je nous souhaite une année 2024-2025 pleine de projets et de défis stimulants.

Benoit Durand, Directeur général



Mot de la directrice adjointe

Bonjour à tous,

2023-2024 n'aura pas été une année de tout repos pour Milieu de Vie TCC. En effet, cette dernière a été marquée par un changement de direction et aussi une mise à jour importante des processus de gestion de l'organisation.

Si on m'avait dit que je finirais 2023 parmi vous, je n'y aurais pas cru. Ignorant moi-même l'existence de cette magnifique organisation, je ne pensais jamais trouver un milieu de travail si inspirant avec des gens de cœur.

Mes 9 mois avec vous ont passé à une vitesse folle. Grâce à l'accueil formidable de l'équipe, des usagers et des familles, nous avons pu redresser la barre et développer une offre de services de qualité supérieure en améliorant les services en place. Nous continuerons à exposer notre côté convivial, chaleureux et familial tout en créant une cohésion d'équipe et un lieu où il fait bon vivre.

Je crois que 2024-2025 sera une année exceptionnelle et remplie de belles surprises. L'objectif est de demeurer une référence et un chef de file en ce qui a trait à l'hébergement et à la location d'appartements adaptés.

Je tiens encore une fois à vous remercier pour votre accueil et votre confiance à mon égard. C'est un réel plaisir de collaborer avec chacun d'entre vous au quotidien.

Valérie Raymond, directrice adjointe

Membres du conseil d'administration



Roger Leclerc
Président, Membre famille



Stéphane Goulet
Vice-président, Membre ami



Simon Demers
Secrétaire-Trésorier,
Membre organisme du milieu



Michèle Gauthier
Administratrice, Membre famille



Yannick Fournier
Administrateur, Membre ami



Rémi Ouellet
Administrateur, Résident



Raphaël Gignac
Administrateur, Résident



Samuel Turcotte
Administrateur, Membre ami

Mission-Vision

Notre Mission

Permettre aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) ou ayant une déficience physique de vivre une participation sociale optimale en tenant compte de leur potentiel et en leur fournissant l'encadrement, la stimulation ainsi que l'assistance nécessaire pour maintenir une vie autonome en logement.

Notre vision

Répondre aux besoins des personnes TCC ou en déficience physique à se loger dans un milieu de vie adapté à leur condition tout en étant intégrées à la communauté.

Être un acteur innovant et proactif dans le milieu de l'hébergement adapté.



Description des différents étages

1er étage :

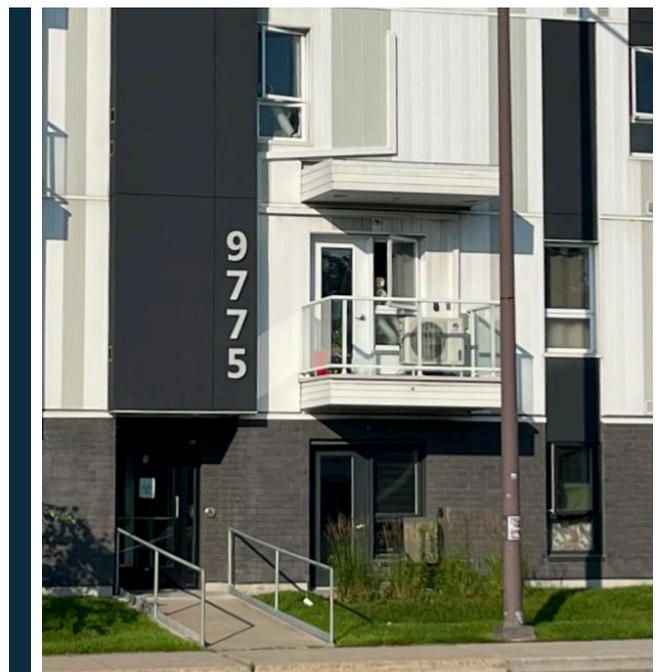
Le premier étage est dédié aux personnes vivant avec une déficience physique. Cet étage est pris en charge par le CIUSSS. L'unité en déficience physique compte également 5 appartements au 2e étage. Chaque appartement 3 ½ est adapté avec des lève-personnes et selon les besoins de l'utilisateur occupant l'appartement.

2e étage :

Le deuxième étage compte 10 appartements pour personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC). Ces dernières ne peuvent vivre complètement seules à domicile. Nous y trouvons des 3 ½ tous adaptés à leurs besoins. Une équipe d'éducateurs spécialisés, d'intervenants et de préposés aux bénéficiaires est présente 24/7. Dans le but de préserver l'autonomie de nos résidents et de rendre leur vie plus agréable, notre équipe les supporte dans beaucoup d'aspects de leur vie, particulièrement les activités de la vie domestique et quotidienne. Un calendrier d'activités variées de jour comme de soir est proposé aux usagers. L'équipe accompagne également les résidents aux activités de Servio et aux rendez-vous médicaux. Le suivi des plans d'interventions (PSI) et les communications avec les familles sont au cœur de nos journées.

Étages 3-4-5 :

Les étages 3-4-5 offrent des appartements dits « réguliers ». Il est possible pour les locataires d'obtenir une subvention telle que celle offerte par l'OMHQ. L'équipe d'intervention n'offre actuellement aucun service sur ces étages. Ces étages peuvent accueillir autant des gens ayant une déficience physique légère que des personnes TCC autonomes ou que des petites familles. Des appartements 3 ½, 4 ½ et 5 ½ sont disponibles. L'édifice comporte des aires communes adaptées, des ascenseurs et des ouvre-portes automatiques. Un système de portes à puce et un dispositif d'interphones permettent une plus grande sécurité des lieux.



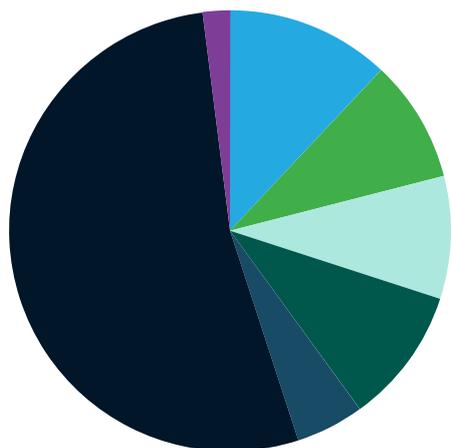
Milieu de vie TCC en chiffres

Quelques statistiques

MVTCC, c'est 22 232 heures travaillées par an

- 11 598 heures d'éducateurs spécialisés
- 2 730 heures d'intervenants
- 2 184 heures de préposés
- 2 080 heures d'homme de maintenance et entretien
- 2 080 heures de direction adjointe
- 1 040 heures de direction générale
- 520 heures de coordinations du bâtiment

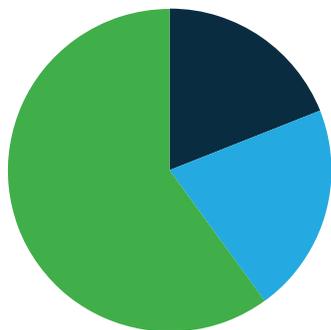
Répartition des heures travaillées au sein de MVTCC



- Éducateurs spécialisés 52%
- Intervenants 12%
- Préposés 10%
- Maintenance et entretien 10%
- Direction adjointe 9%
- Direction générale 5%
- Coordination du bâtiment 2%

C'est aussi plus de...

- 2 000 heures en activité sur l'unité TCC, de sorties spéciales ainsi qu'en repas et journées thématiques
- 700 heures d'accompagnement aux rendez-vous médicaux des usagers
- 650 heures d'accompagnement aux activités en un pour un à l'extérieur de l'unité TCC.



Heure en activité et d'accompagnement

- Activités à l'interne 60%
- Rendez-vous médicaux 21%
- Activités externes 19%



Milieu de vie TCC et Servio: Partenaires dans la Fabrique du bonheur

Depuis le changement de direction à l'automne 2023, Benoit et Valérie ont travaillé sur un aspect très important de l'organisation : la maximisation des occasions de collaboration entre Milieu de vie TCC (MVTCC) et Servio. Voici comment ces actions se concrétisent.

Tout d'abord, les deux organisations partagent la même direction générale, elles ont une clientèle commune ainsi qu'une même cause à promouvoir et à démystifier. Lorsque Benoit est présent sur des comités, des tables de concertation ou auprès de partenaires, il peut parler au nom des deux milieux ce qui minimise le nombre de démarches à faire et ce qui montre à nos collaborateurs notre désir de faire front commun pour nos personnes TCC et en déficience physique. Comme nous le dit souvent Roger Leclerc, président du conseil d'administration de MVTCC : « Seul, on va plus vite, mais ENSEMBLE, on va plus loin ».

Ensuite, MVTCC et Servio travaillent à mettre en place une collaboration et une continuité dans la prestation de services. Ceci peut se traduire par des intervenants de MVTCC qui accompagnent des résidents lors des activités de Servio ou des intervenants de Servio qui vont soutenir à la résidence pour qu'elle ne se retrouve pas en bris de service. Il ne faut pas oublier de mentionner aussi toute la communication et le soutien qui a été mis en place pour aider les intervenants sur le plan clinique. Emmanuelle Fréchette, coordonnatrice clinique chez Servio, soutient l'équipe d'intervenants de MVTCC lors de situation plus particulière. De plus, il y a une grande entraide qui s'est développée entre les intervenants des deux organisations afin que les interventions posées soient en cohérence d'un côté comme de l'autre.

MVTCC est également soutenu par Servio dans sa recherche de partenaires et de nouvelles sources de financement, la production de documents (comme le présent rapport d'activités), la mise en place et l'utilisation de sa base de données ainsi que dans la production d'éléments communicationnels.

Benoit, Valérie et les deux directions adjointes de Servio travaillent fort afin d'optimiser l'efficacité des deux organisations. Cette grande équipe de direction a à cœur d'offrir l'encadrement et le support adéquat afin que nos personnes TCC se sentent dans un milieu de vie normalisant et sécurisant. L'objectif ultime est que nos résidents soient bien et heureux afin qu'ils puissent garder leur autonomie, développer leur confiance en soi et qu'ils aient une participation sociale active.

Enfin, mentionnons que les besoins en hébergement sont grands. Le travail réalisé en collaboration avec Servio permet de faire avancer ce dossier et de créer des opportunités afin de mieux répondre, dans un futur que nous n'espérons pas trop lointain, à la demande importante que nous recevons.

Milieu de vie TCC et Servio : LES références communautaires sur le TCC et l'hébergement adapté dans la région de Québec et Chaudière-Appalaches.

L'Équipe MVTCC et Servio

Les activités organisées sur l'unité TCC

Repas thématiques

Italie, Mexique, Japon, Continent Africain, Portugal
Espagne France, Dîner Pizza, Food truck MMM.



Journées thématiques

Halloween, Décoration de Noël, Hawaïen.



Activités spéciales

Hockey-Ball, Zoothérapie, activités extérieures, l'observation de l'éclipse,
jeux de société, sortie au Chocolats Favoris, Bingo,
Les Beaux 4 heures de la Fondation Martin-Matte, journée pyjamas.



Projet Sentiom

Milieu de vie TCC a pour objectif d'offrir un milieu de vie adapté notamment pour les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral via son unité TCC. La résidence héberge actuellement, sur ses deux étages adaptés, 30 personnes avec des limitations (physiques/cognitives/handicap) dont 10 personnes TCC.

Depuis l'ouverture de la résidence en 2016, nous avons été confrontés à différents enjeux, dont des réclamations d'assurances majeures en dégât d'eau et incendie. Pour rassurer notre compagnie d'assurance et réduire le nombre d'incidents impliquant le feu et l'eau, MVTCC a octroyé à la compagnie Sentiom, en 2022, un mandat pour installer une technologie permettant de prévenir les fuites d'eau. Cette implantation technologique a beaucoup aidé l'organisation dans sa gestion quotidienne de ses résidents et dans l'entretien de la bâtisse. Nous avons également commencé l'installation de 75 détecteurs de fumée intelligents (fournis par Incendia). Cette dernière technologie n'est pas fonctionnelle pour le moment, car elle est en cours d'implantation, mais elle devrait l'être sous peu.

L'ensemble des capteurs installés par Sentiom sont en communication constante avec le système de détection de fuites d'eau et ils permettront une détection plus rapide et plus précise des incidents. Lorsqu'un équipement détecte une anomalie, il envoie immédiatement une alerte à Sentiom et aux gestionnaires de MVTCC pour une prise en charge de l'incident.

Toujours dans le but d'assurer la qualité de vie et la sécurité de nos résidents, nous souhaitons donner suite à notre 1re phase d'implantation. Nous procéderons, au cours de l'année 2023 et 2024, à une 2e phase d'implantation de technologie, laquelle sera effectuée en partenariat avec MVTCC, Sentiom et l'Université Laval. La technologie implantée sera un système de sûreté intelligent incluant : boutons d'appel d'urgence, tirettes d'alarme et différents capteurs qui permettent la détection d'anomalies (inactivité, chutes, errance, fugue, etc.). Ce système transmettra des alertes au personnel sur une application mobile via Wi-Fi.

Cette 2e phase est un projet pilote et il permettra une amélioration de la sûreté, de la sécurité et de l'autonomie des résidents. De plus, elle offrira une meilleure qualité de vie aux résidents, un environnement de travail plus efficient aux employés et de meilleurs outils de gestion pour les dirigeants.



Ce projet est très novateur, nous serons la première résidence pour personnes TCC au Québec à avoir une telle technologie au sein de ses unités d'habitations. Le système offre des fonctionnalités évolutives de détection d'anomalies par exemple en détectant, via ses capteurs et ses boutons intelligents, un résident en détresse et en incapacité d'activer l'appel d'urgence.

La technologie implantée en phase 1 par Sentiom représente un investissement total de plus de 200 000\$. Pour la 2e phase du projet, nous parlons d'un projet à la hauteur de 437 588\$ comprenant l'installation de la technologie et le temps en ressources humaines de MVTCC pour l'implantation, la coordination et l'utilisation de la technologie.

Par leurs limitations physiques et cognitives, plusieurs personnes TCC sont à risque d'oublier de fermer un robinet, de chuter dans leur appartement ou de quitter leur milieu de vie seules alors qu'elles ne sont pas aptes à faire une sortie sans accompagnement. Les individus ayant subi un TCC peuvent éprouver des difficultés à s'adapter à un nouvel environnement et à maintenir leur sécurité dans des logements non adaptés. Des incidents passés soulignent l'importance de prendre des mesures pour prévenir ces risques. Nous sommes convaincus que l'implantation de cette technologie aidera grandement notre organisation dans son quotidien opérationnel.



Présentation de quelques membres de l'équipe d'intervention



Cela ne fait pas très longtemps que je travaille à la Maison Martin-Matte, mais je peux dire que c'est un endroit de travail extraordinaire. J'aime beaucoup l'équipe de travail qui nous permet d'avoir un soutien et un support sur qui compter. De plus, les résidents sont incroyables et uniques ce qui fait que c'est une chance de pouvoir travailler à leur côté. C'est un très beau milieu qui permet de grandir en tant qu'éducatrice, mais aussi en tant que personne.

Émy Bourgelas



Je me présente, Émilie, éducatrice à la MMM depuis 5 ans environ. Je travaille dans des milieux de vie depuis 18 ans à aider les gens avec diverses problématiques. J'adore les résidents du milieu de vie TCC car ils sont toujours honnêtes et surtout très attachants. Pour moi, c'est une vocation et non un emploi. Au plaisir de vous côtoyer !

Émilie Chenel



Issue de la première cohorte d'intervenantes et d'intervenants TCC en 2016. J'ai quitté quelques temps afin de faire une mise à jour de mes connaissances et compétences et j'ai fait un retour en 2020. Je suis principalement intervenante de nuit, au besoin de jour et de soirée, avec un PDSB en soins à domicile, j'assure le bien-être et la sécurité des lieux. Vigilance, rigueur, autonomie, sens des responsabilités, gestion de crise avec un sens de l'humour me démarquent bien. Évidemment, un jour je prendrai ma retraite en apportant avec moi de beaux souvenirs et de rigolades avec les résidents et les équipes en place.

Étienne



Préposé au bénéficiaire et intervenant de nuit auprès de la clientèle TCC depuis déjà plus de 5 ans. Très dynamique et disponible au sein de la Maison Martin-Matte . Ce que j'aime avec la clientèle TCC, c'est la facilité avec laquelle on se lie à nos résidents. On a toujours de belles activités à faire avec eux et, il y a une belle dynamique avec mes collègues. C'est un job de cœur et pour rien au monde j'irais ailleurs.

Thierry Irwin



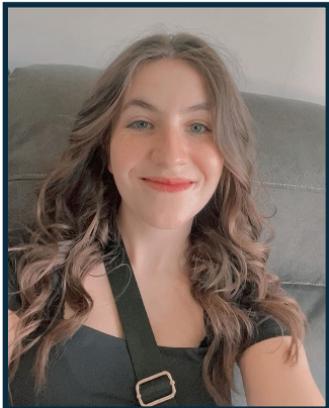
Bonjour je me nomme Myra Plante et j'occupe le poste d'intervenante de soir à temps plein depuis décembre 2022. Mon travail me permet d'évaluer diverses situations, de conseiller, d'aider les résidents, d'élaborer des interventions et d'agir en prévention dans différentes sphères sociales. Je suis une personne polyvalente, dynamique et créative qui adore collaborer en équipe. Je trouve de la satisfaction dans mon travail à la maison Martin-Matte, car j'ai la possibilité de laisser libre cours à mon inspiration en organisant des activités enrichissantes et en instaurant un volet récréatif pour le plus grand bien des résidents. Je suis fière de contribuer au développement de la maison Martin-Matte et d'accompagner les résidents dans leur quotidien.

Myra Plante



Cela ne fait pas très longtemps que je travaille à la maison Martin-Matte, mais plusieurs choses font en sorte que je sois toujours présente. Il y a tout d'abord l'équipe de travail qui est tout simplement incroyable, chaque fois que je rentre travailler je suis certaine d'être accueillie par un sourire. De plus, il y a toujours des activités palpitantes et variées mises en place par l'équipe pour les résidents, ce qui met toujours une bonne ambiance. Finalement, il y a les résidents qui malgré leurs défis demeurent toujours aussi attachants. Le fait de pouvoir partager leur quotidien et de sentir que je puisse les aider ne serait-ce qu'un peu m'apporte un sentiment d'accomplissement.

Maya Vachon



Je me nomme Hélia et cela fait maintenant 11 mois que je suis intervenante à la Maison Martin-Matte, qui est un super organisme communautaire. J'aime travailler avec la clientèle TCC puisqu'ils sont super attachants. Chaque journée est différente, ce qui rend le tout super divertissant et attrayant pour quelqu'un qui a besoin d'action comme moi. Pour moi, la Maison Martin-Matte n'est pas qu'un milieu de travail, il s'agit aussi d'un milieu de vie permettant aux résidents et aux employés de s'épanouir par l'entremise d'activités variées.

Hélia Battisti



Coucou ! Moi c'est Laurie Métivier-Luis et j'ai 22 ans. Je suis au sein de la Maison Martin-Matte comme intervenante depuis un peu plus de 2 ans maintenant! Je suis arrivée ici avec seulement mon secondaire 5 en poche mais également une grande volonté de travailler avec cette merveilleuse clientèle. Avoir postulé ici est la meilleure décision que j'ai pu prendre de toute ma vie. Ces usagé(e)s me font tellement grandir en tant que personne chaque jour avec leur grand sourire et leur joie de vivre. Ils m'ont enseigné que peu importe les différences de chacun il y a toujours quelque chose qui fini par nous rassembler et nous a fait devenir une belle grande famille. Ces gens ne sont pas mon travail. C'est mon entourage et mes personnes préférées. C'est ce qui fait ma personne d'aujourd'hui. Je ne vois pas être Laurie sans eux.

Laurie Métivier-Luis

Grandes Orientations 2024-2025

1. Maximiser les occasions de collaboration entre Servio et Milieu de vie TCC.
2. Collaborer à la mise en place d'un réseau d'hébergement provincial pour les personnes TCC.
3. Diversifier les sources de financement de l'organisme.
4. Faire l'évaluation des services offerts par Milieu de vie TCC afin de demeurer un acteur innovant en matière d'hébergement TCC.
5. Améliorer notre offre de services en fonction des commentaires recueillis.
6. Collaborer avec les différents acteurs du milieu de l'hébergement et développer des contacts pour nous aider à développer de nouveaux services.



Nos implications et engagements

- **Conseil d'administration de l'Association des personnes handicapées de Portneuf**
- **Conseil d'administration du regroupement des organismes de personnes handicapées de la région O3**
- **Conseil d'administration du regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de Chaudière-Appalaches**
- **Conseil d'administration de Connexion TCC Québec**
- **Conseil d'administration du Club Rotary Québec Val-Bélair**
- **Comité directeur TCC**
- **Comité régional de traumatologie**
- **Comité de consultation avec la Fondation Martin-Matte**
- **Membre du Réseau québécois des OSBL d'habitation**

Liste des partenaires



UNIVERSITÉ
LAVAL



*Cégep
de
Sainte-Foy*

Cirris

Centre interdisciplinaire
de recherche en réadaptation
et intégration sociale



Regroupement des associations de personnes
traumatisées craniocérébrales du Québec



Servio

Soutien aux personnes ayant subi
un traumatisme craniocérébral
Québec et Chaudière-Appalaches



**RÉSEAU
QUÉBÉCOIS
DES OSBL
D'HABITATION**



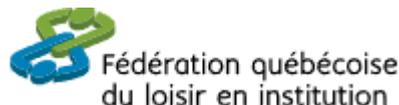
**Fondation
Martin-Matte**

**Société de l'assurance
automobile**

Québec 

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 



Fédération québécoise
du loisir en institution

**9775, boul. de l'Ormière
Québec (Québec) G2B 0P8**

Direction : 418 847-6619

Éducateurs : 418 847-6618

Maintenance : 418 905-2626

milieudevietcc@gmail.com

milieudevietcc.com