

Rapport d'activités

2024-2025



Servio 

Soutien aux personnes ayant subi
un traumatisme craniocérébral
Québec et Chaudière-Appalaches



Mot de la présidente

Chers membres,

Voici venu le temps de l'année où j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel de nos belles réalisations de ces douze derniers mois dont, en autres, l'ouverture du super projet socioprofessionnel le Café-In.

Je souhaite d'abord rappeler que nous avons une équipe fantastique qui nous donne un excellent service avec beaucoup de dévouement et de passion. Cette formidable équipe est dirigée par M. Benoit Durand, notre directeur général, avec l'aide de Mme Caroline Gauvin, directrice adjointe de la Rive-nord, sans oublier, M. Simon Demers, directeur adjoint de la Rive-sud.

Ensuite, évidemment, je profite de l'occasion pour remercier sincèrement tous nos employés.es, sans exception, pour le dynamisme et la vitalité que l'on retrouve au sein de notre belle organisation, Servio.

Mes remerciements vont également à tous les membres de notre conseil d'administration pour leur professionnalisme, leur travail de qualité et leur vision d'avenir. Ils ont comme règle d'or de nous donner les moyens de nos ambitions afin que tous les membres de l'association aient une vie épanouie, agréable et faite de rencontres enrichissantes.

Enfin, chers membres, je vous remercie sincèrement pour la confiance dont vous faites preuve à mon égard depuis maintenant trois ans. Tout au long de mes mandats, j'ai vraiment travaillé à la hauteur de mes capacités pour bien vous représenter et faire en sorte que chaque membre soit bien desservi.

Je vous souhaite une très bonne lecture de notre rapport d'activités 2024-2025. Poursuivons sur cette belle lancée positive pour les années à venir.

Lorraine St-Hilaire
Présidente du conseil d'administration



Mot du directeur général

Une 35e année bien remplie, c'est le moins qu'on puisse dire. Oui, nous avons célébré nos 35 années d'existence, ce qui n'est déjà pas une petite chose, mais nous avons en même temps mis les bases pour commencer notre 36e année de manière tout aussi active et dynamique.

Vous trouverez dans ce rapport d'activités, un résumé de tout ce qui a été réalisé. Pour ma part, je trouve que c'est franchement impressionnant. Je vous entends déjà me dire que j'ai un parti pris et vous avez bien raison. On ne peut pas mettre autant d'énergie, de temps et d'efforts dans une cause, et surtout une organisation, si on n'y croit pas avec toute notre Tête, tout notre Cœur et tout notre Corps.

Bien sûr, pour réaliser le tout, ça prend plusieurs personnes qui travaillent ensemble. Imaginez: un 35e anniversaire, un nouveau projet socioprofessionnel Café-In, des services de répit, du soutien psychosocial, des activités, de la sensibilisation, de la représentation... et j'en passe. Tout ça doit se faire en équipe.

J'aimerais remercier le conseil d'administration qui nous appuie et nous supporte dans nos décisions et nos orientations. Il est la Tête de notre organisation.

Merci à vous, chers membres, pour qui nous réalisons ces actions. Vous êtes le centre de nos actions et de nos préoccupations; en sommes vous êtes le Cœur de Servio.

Merci également à toute l'équipe de travail qui réalise, jour après jour, l'ensemble des réalisations que vous allez voir dans ce rapport. Les employés sont ni plus ni moins que nos bras et nos jambes nous permettant d'avancer. Ils sont le Corps de l'organisme.

Pour terminer, merci à tous nos partenaires, collaborateurs et amis qui croient sincèrement en notre rôle et en notre mission.

Bonne Lecture à tous!

P-S : Pour ceux et celles qui n'auraient pas remarqué (je sais que, parfois, je suis subtile) – Tête Cœur et Corps, ça fait aussi TCC.



Benoit Durand
Directeur général

Conseil d'administration



Lorraine St-Hilaire
Présidente, Membre TCC



Roger Leclerc
Vice-président
Membre famille



Daniel Nadeau
Trésorier, Membre TCC



Stéphane Goulet
Secrétaire, Membre ami



Denise Rancourt
Administratrice
Membre famille



Hugues Imbeault
Administrateur
Membre famille



Marie-Eve Lamontagne
Administratrice
Membre ami



Paule Terreau
Conseillère IRDPQ

Valeurs

AUTHENTICITÉ • DISPONIBILITÉ
ENTRAIDE • GÉNÉROSITÉ • EMPATHIE
OUVERTURE • ENTHOUSIASME



Mission

Servio offre aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) le soutien leur permettant de maintenir et d'améliorer leurs conditions de vie. De plus, Servio vise à créer une communauté d'échange et d'entraide pour leurs membres

Vision

PRÉVENIR
L'ISOLEMENT
SOCIAL DES
PERSONNES TCC





Nos Services

Activités

Programmation diversifiée d'activités régulières et spéciales qui s'échelonnent sur des sessions de 3 mois. Un service d'accompagnement est offert durant ces activités lorsque c'est possible. Des activités de bénévolat sont aussi possibles.

Répits aux familles

- Dans la communauté : Service d'accompagnement individuel de la personne TCC dans la communauté ou à domicile d'une durée de 3.5 h.
- Local de la Mi-Temps : Centre de jour offert aux personnes TCC, allant d'une demi-journée à une journée complète, sous la supervisions et l'animation d'éducateurs spécialisés.
- Camps de fin de semaine : Service se déroulant du vendredi soir au dimanche après-midi dans nos locaux de Saint-Georges. Un service de transport est offert à partir des locaux de Québec (secteur Loretteville).

Soutien psychosocial

Service individuel par le biais de suivis téléphoniques ou de rencontres allant de 1 à 10 fois par année. Service d'écoute, de soutien et de référencement.

Soutien aux personnes proches aidantes

Services de conseils et de support pour les personnes proches aidantes par le biais de suivis individuels ou de groupe, en présence, par téléphone ou par vidéo. Les groupes de discussions vous permettent d'échanger avec des personnes vivant la même réalité.

Soutien en Milieu de vie (SMV)

Service permettant à la personne TCC seule de vivre le plus longtemps possible à son domicile. Un éducateur se rend au domicile, à des moments déterminés, afin de favoriser le maintien des acquis.

Café-In

Milieu socioprofessionnel pour personnes TCC. Les membres participent à différentes tâches liées à la gestion d'un café communautaire (préparations de plats, entretien des lieux, confection de menus etc.)

Servio en chiffre...

Quelques statistiques



Soutien en milieu
de vie (SMV)
2 073 heures

Soutien aux
proches
208 heures

Soutien psychosocial
742 heures

TOTAL D'HEURES SERVICES
2024-2025

48 596 heures

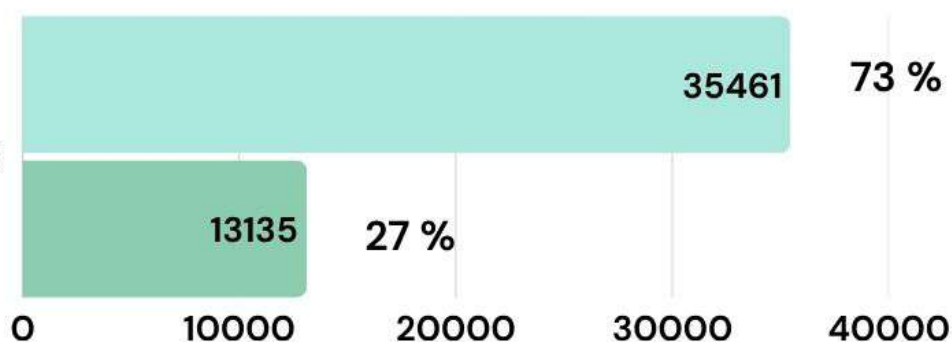
Activités
26 314 heures

Répît
15 391 heures

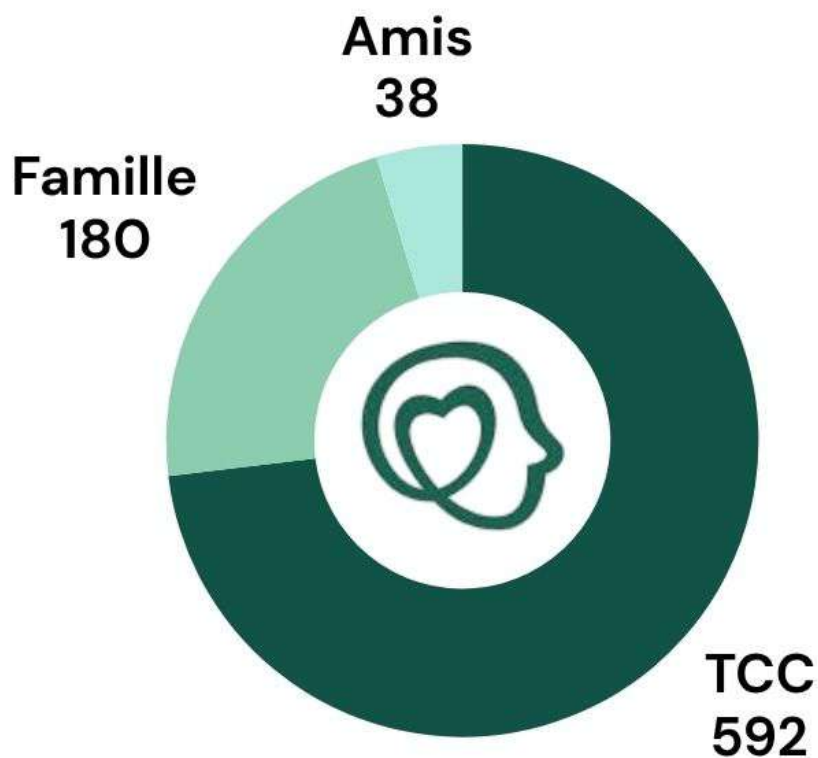
Café-In
3 868 heures

● Rive-Nord ● Rive-Sud

Répartition RN-RS



Nombre de membres (TCC, Famille, Amis)



Nombre total
810 membres

Nombre de personnes présentes à L'AGA du
19 juin 2024: 56 personnes



LES ÉTATS FINANCIERS 2024-2025 EN BREF



- SAAQ : 656 798 \$
- Répit RN et RS : 535 289 \$
- Fondation Mirella et Lino Saputo : 173 000 \$
- PSOC et entente spécifique : 262 876 \$
- Fondation Martin-Matte : 87 449 \$
- Autres sources de financement: 1 020 822 \$
 - ARLPH
 - Centres de services scolaires
 - Ministère de la famille
 - PAFFSR
 - Autres organismes et partenaires

TOTAL DES REVENUS
2 736 234 \$



- Colloque Connexion TCC.QC
- Raftaîchissement PDSP (Principes de déplacements sécuritaires de la personne)
- Sexualité en contexte d'handicap
- Violence conjugale et familiale
- Communication authentique
- Loi 25 – Gestion des renseignements personnels
- Loi 42 – Prévention du harcèlement et de la violence au travail
- Loi 90 – Administration de médicaments et de soins invasifs d'assistance

Les activités offertes par Servio



PRÉSENTIEL

Activités plein-air • Atelier d'arts dramatiques • Billard • Café La Jasette (Portneuf)
Cerveau actif • Chant (Québec, Saint-Georges, Sainte-Marie) • Club de marche
(Lévis, Saint-Georges) • Culture et société • Curling • Danse • Entraînement en
circuit • Hockey-balle • Mise en forme • Nouveaux horizons • Peinture (Québec,
Saint-Georges, Lévis) • Pickleball • Quilles (Montmagny, Québec, Lévis) • Socio-
Jeux • Ta Clic (Saint-Georges, Bellechasse, Lévis, Lotbinière, Saint-Joseph, Les
Etchemins, Thetford, Québec) • Théâtre • Yoga



VIRTUEL

Café-Connexion • Conversation anglaise



GROUPE 18-35 ANS

Brunch et jeux de société au Café-in • Cours de photo sur votre cellulaire
Défi Évasion • Dîner au Normandin • Jeux d'habileté aux plaines d'Abraham
Laser Tag • Marche et pique-nique au Parc des Chutes-de-la-Chaudière
Village Vacances Valcartier



ACTIVITÉS SPÉCIALES



**35e anniversaire • Aquarium de Québec • Atelier de macramé (Kintsugi)
Brunch de la recherche • 4 à 6 karaoké • 5 à 7 mocktail • Cabane à sucre
Cinéma Lévis • Dîner (Bellechasse, Lotbinière, Montmagny, St-Georges, Saint-
Joseph, St-Jean-Port-Joli, Thetford) • Dîner et visite d'une collection de
voitures • Dîner Pizza et visionnement de Multiarts (Québec et St-Georges)
Domaine Maizeret • Inauguration du Café-in • Projection du documentaire
IMPACT (St-Georges et Québec) • Promenade au Parc du Bois-de-Coulonge •
Quilles (Sainte-Marie et Lotbinière) • Séances photos (Kintsugi) Soirée
Multiarts • Soirée d'Halloween • Souper et spectacle à l'Île d'Orléans**





Multiarts 2024



Le jeudi 13 juin 2024 se tenait au Musée de la civilisation, à Québec, la 25e édition du spectacle Multiarts de notre organisme et il avait pour thème Ose être toi-même!

À cette occasion, les membres de Servio présentaient le fruit de leur travail annuel où le talent, la collégialité et l'esprit de groupe des participantes et des participants étaient mis à l'honneur au plus grand plaisir des spectateurs. À souligner que les membres ont participé à l'écriture des textes et ont même composé une chanson spécialement pour la soirée.

Les ateliers de théâtre, de chant et de danse sont de formidables moyens qui permettent aux personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral, modéré ou sévère, de socialiser, de nourrir leur mémoire et de laisser s'exprimer leur personnalité créatrice.

Le thème de cette soirée, Ose être toi-même, découlait d'un projet qui s'intitule, Ensemble contre l'intimidation. Celui-ci s'intéresse au phénomène de l'intimidation et de la discrimination. Nous avons sondé le point de vue des membres de Servio et ils nous ont souligné qu'être fier de soi, est un facteur de protection.

La soirée Multiarts est justement une occasion pour elles et pour eux d'en retirer un grand sentiment de fierté.

Bravo à toutes et à tous!

Avec la participation
financière de



ARLPH
Capitale-Nationale



35e anniversaire de Servio

C'est le vendredi 8 novembre dernier, à l'Hôtel Québec, que se tenait notre bal chapeauté pour souligner le 35e anniversaire de notre organisme.

Toute l'équipe de Servio est extrêmement heureuse de la réponse de nos membres, de leur famille ainsi que de nos partenaires qui ont fait de cette soirée un succès qui restera gravé dans notre mémoire longtemps. C'est en effet dans une ambiance festive, et bien chapeauté, que nous avons accueilli plus de 175 personnes qui, d'après les réactions et les commentaires reçus, n'ont pas boudé leur plaisir.

Photobooth, exposition du superbe projet photographique Kintsugi, chanson d'ouverture, jeu questionnaire, tirage du moitié-moitié en collaboration avec le Club Rotary Québec-Val-Bélair – remporté par madame Valérie Raymond – carrousel photos durant le repas, hommage aux ressources humaines avec chant, dévoilement de notre café Servio préparé spécialement pour nous par le microtorréfacteur Café de Charlevoix, l'hommage mérité à Caroline Gauvin pour ses 26 ans de service, les cadeaux surprises remis à la fin et les bons mots de nos élus en sont des exemples éloquentes.

Merci à vous chers membres, chères familles et chers partenaires, car si nous pouvons encore une fois dire, mission accomplie, c'est parce que vous êtes toujours prêts à participer, à embarquer dans les projets proposés et parce que vous tenez à votre association. Vous êtes l'inspiration et le cœur de nos actions.



Café-In

Milieu socioprofessionnel TCC



 **Desjardins**
Fier partenaire



Après plusieurs mois de travail appliqué et acharné, nous avons eu le plaisir de procéder à l'ouverture officielle du projet socioprofessionnel Café-In, le 2 octobre 2024 – journée anniversaire de la fondation de notre organisme – devant plus de 100 personnes dont nos partenaires et notre conseillère municipale.

Le Café-In est un milieu socioprofessionnel pour personnes TCC. Les membres, en plus de retrouver les avantages de la cuisine collective, participent à la conception des menus, à la gestion du budget, à la préparation des plats, à l'opération du café, à la vente des plats, à l'entretien, au nettoyage du matériel, du lieu de travail et toute autre tâche connexe liée à la gestion d'un petit établissement de restauration.

À noter également que le café est ouvert au public. C'est une belle occasion de faire connaître nos services et de sensibiliser le public aux réalités que vivent les gens ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère.

Les Rescapés+

Le projet Rescapés+ est une initiative de La Transformerie. Cet organisme met en œuvre des solutions positives et efficaces au problème des invendus des épicerie et fruiteries tout en sensibilisant les commerçants et le grand public à cet enjeu.

En collaboration avec 3 autres organismes communautaires de la région de Québec, nous travaillons actuellement à mutualiser nos ressources afin de créer un projet qui permettra d'utiliser des invendus d'épicerie. Ce projet collectif et anti-gaspillage devrait voir le jour, si tout se passe comme prévu, à l'automne 2025.



JARDIN SOLIDAIRE
CHANTIER
SE NOURRIR





Café Servio



Le Café Servio est né d'un partenariat entre Servio et Café Charlevoix. Notre café est torréfié spécialement pour notre organisation. Il a des notes de noisettes grillées et de chocolat noir.

Ce café a été réfléchi pour être servi en activité, au Café-In, lors de nos événements, dans nos bureaux, mais également pour que tous puissent le consommer partout au Québec. En effet, des sacs de Café Servio sont disponibles en vente au Café-In, mais il est également possible de s'en procurer sur le site web de Café Charlevoix. Pour chaque sac de Café Servio vendu, une ristourne sera remise à l'organisation afin de donner des services à nos personnes TCC et à leurs proches.

MERCI à Jérôme et à toute l'équipe de Café Charlevoix pour avoir cru en notre mission!



Kintsugi à la manière Servio



Grâce à l'aide financière de la Ville de Québec et du gouvernement du Québec, Servio a pu réaliser un magnifique projet de médiation culturelle : Kintsugi à la manière Servio.

Le Kintsugi est une forme d'art japonais qui utilise l'or pour souder ou réparer des morceaux de porcelaine ou de céramique. Lors de leur accident, la vie des personnes TCC se brise. Il faut beaucoup d'aide pour la reconstruire et c'est ce qui fait office de fil d'or dans la vie de nos personnes TCC. Servio est l'un de ces fils d'or pour permettre de resouder les morceaux.

Pour mettre en lumière cette nouvelle personne reconstruite, nous avons utilisé la photographie. C'est le photographe professionnel Sébastien Girard qui nous a accompagnés dans la réalisation de ce projet. Il a pris de magnifiques clichés de nos membres. Ces derniers ont pu faire ressortir le beau et le naturel de chacun.

L'exposition photo est affichée dans le Café-In. Venez la voir en grand nombre!

ENTENTE
DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

VILLE DE
QUÉBEC Québec

Projet TCC et itinérance



En juin 2023, Lésion Cérébral Canada et le Consortium canadien de Recherche en Traumatisme Craniocérébral nous apprenaient que plus de 50 % des personnes en situation d'itinérance au Canada ont des antécédents de traumatismes craniocérébraux. Il y a de fortes raisons de croire que plusieurs de ces personnes TCC en situation d'itinérance sont dans la rue en ce moment parce qu'elles n'ont pas eu un encadrement adéquat lors de leur sortie du cadre médical/milieu de réadaptation ou que les conditions de vie précaires des personnes itinérantes ont amené une situation provoquant un TCC (ex : bagarre violente amenant un sévère coup à la tête).

Lorsque nous avons eu vent de cette statistique et des difficultés rencontrées par les organismes œuvrant en itinérance, nous avons eu l'idée de développer une nouvelle branche de services afin d'aider la clientèle TCC itinérante.

Avec l'aide financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons engagé une nouvelle ressource humaine. En effet, Guillaume Bilodeau est avec nous depuis septembre 2024 afin de commencer des démarches avec nos partenaires, évaluer les besoins de cette clientèle potentielle et débiter une prestation de service/présence terrain auprès de cette dernière.

Notre initiative est précurseuse dans le milieu. À notre connaissance, aucun organisme communautaire n'est en mesure, pour le moment, d'offrir un tel service pour une clientèle ayant une double particularité (TCC et itinérance).

Ce projet vise 3 objectifs :

- Créer un premier contact avec la clientèle itinérante TCC et faire connaître nos services.
- Aider les acteurs du milieu en itinérance à en apprendre davantage sur le TCC afin que les intervenants aidant la clientèle itinérante soient mieux outillés pour intervenir.
- Brosser un portrait de la réalité de la clientèle TCC itinérante (sur le plan qualitatif et quantitatif).

Suite



Après 7 mois à travailler le projet, voici nos premiers constats :

- Il est pertinent de ne pas se concentrer seulement sur les personnes en situation d'itinérance. Toutes personnes TCC désaffiliées, qui sont à risque de se retrouver dans une situation précaire, nécessitent que l'on s'y attarde.
- Il est important de sensibiliser et former les intervenants sur le TCC, particulièrement sur le TCC léger et léger complexe. C'est une condition très méconnue et qui est souvent confondue avec les séquelles d'un choc post-traumatique.
- Il y a beaucoup de travail à faire pour démystifier les comportements émanant du TCC. Certains milieux ou intervenants vont cesser la prestation des services en raison des comportements inappropriés qui sont dus au TCC. Si le TCC et ses séquelles étaient mieux compris, cela pourrait être bénéfique pour les interventions auprès de la personne TCC et éviter de la laisser sans service.
- Lorsque l'on côtoie la clientèle itinérante, il est difficile d'identifier qui a vraiment un TCC. Plus particulièrement, il est laborieux de départager ce qui provient du TCC, de la santé mentale, de la consommation, du choc post-traumatique ou tout simplement de l'histoire de vie.

Collaboration Servio x MVTCC

Benoit, notre directeur général, est également directeur général de Milieu de vie TCC depuis l'automne 2023. Dès son arrivée, il était très important pour lui de mettre à profit les forces des deux organisations afin de créer un partenariat entre nos deux milieux, mais aussi une cohésion dans nos stratégies d'intervention ainsi que dans la façon d'administrer les deux entités.

Voici un portrait de ce que nous avons mis en place dans la dernière année et demie afin d'avoir une collaboration solide et optimale pour chacune des organisation.



Repas du Café-In 3 x par semaines
Aide à la gestion et l'administration
Soutien clinique
Formations
Remplacement des intervenants
Entretien du bâtiment

Accompagnateurs lors des activités
(régulières ou spéciales)
Participer aux activités
Assurer une présence lors des événements
de représentation

Servio et les projets de recherche



Servio s'implique en recherche afin de s'assurer que les besoins et réalités des personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral soient pleinement pris en compte dans le développement des connaissances et des interventions. La participation active des personnes vivant avec un TCC dans les processus de recherche est essentielle pour s'assurer que les connaissances produites reflètent leurs expériences et répondent réellement à leurs besoins. En collaborant avec diverses équipes de recherche, des intervenants et des personnes concernées, Servio contribue à des projets visant à améliorer les services tout en maximisant les retombées concrètes.

En 2024, Servio a travaillé avec plus d'une dizaine de chercheurs issus de divers milieux. Parmi ses collaborations marquantes cette année, Servio a joué un rôle clé dans le co-développement d'un programme d'activités intergénérationnelles, mené en partenariat avec une équipe de recherche de l'Université Laval et du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (Cirris). Ce projet a pour objectif de renforcer la solidarité intergénérationnelle et diminuer la stigmatisation à l'égard des personnes qui vieillissent avec des incapacités. Seize membres ont participé à une série d'activités explorant le vieillissement en contexte de TCC. Ce projet a donné lieu à une exposition photo mettant en lumière leurs réflexions, qui a été présentée lors de l'événement Multi-Art le 12 juin dernier au Musée de la civilisation.



Bénévolat



Nos membres TCC aiment beaucoup donner de leur temps. Plusieurs d'entre eux s'impliquent dans l'équipe de Nancy afin d'aider au bon déroulement de certaines activités dans la région de Québec et Chaudière-Appalaches. Ce sont 2 260 heures de bénévolat qui ont été réalisées dans la dernière année au nom de notre organisation.

Merci à tous pour votre magnifique implication !

Country Storm Beauce • Salon du livre • Tim Horton – Biscuits sourires

GESTEY Demi-marathon et marathon • Fondation Pier-Yves Bouchard

Lave-auto de Princess Auto • Défi des Entreprises Québec • Multiarts • Le Grand défi Pierre

Lavoie • GESTEV – Défi escaliers • Tour de Beauce • Unity Electro Fest • Festival Celtique

Défi-Entreprise – Cité Limoilou • Nouveaux arrivants • Biathlon-Coupe Québec

Tournoi Peeewe BSR • Biathlon – Championnat canadien



Levées de fonds



ENCAN SILENCIEUX

Il nous fait plaisir de faire le bilan de notre encan silencieux que nous avons tenu du 7 juin 2024 et qui se terminait le soir du spectacle Multiarts, le 13 juin 2024.

Nous avons réussi à amasser la magnifique somme de 5374 \$ en autres avec les items que les gens ont acheté sur notre plateforme de l'encan, mais également avec les dons et les contributions volontaires.

Nous sommes très reconnaissants envers la contribution de tout le monde, merci infiniment. Merci également à nos partenaires et collaborateurs sans qui cet encan n'aurait pas été possible !

MOITIÉ-MOITIÉ

C'est à l'occasion de notre bal chapeauté soulignant le 35e anniversaire de notre organisme que nous avons organisé un moitié-moitié. Ce dernier a été réalisé en collaboration avec le Club Rotary Québec-Val-Bélair.

Le bal et le tirage ont eu lieu le vendredi 8 novembre 2024 à l'Hôtel Québec.

Ce tirage a été remporté par madame Valérie Raymond. Le moitié-moitié nous a permis d'amasser la belle somme de 4140\$. Ainsi, un montant de 2070\$ a pu être investi pour donner des services à nos membres TCC.

LES BEAUX 4 HEURES 8 FÉVRIER 2025

Encore une fois cette année, Servio, en compagnie du Milieu de vie TCC de la Maison Martin-Matte Pavillon Patrice-Villeneuve (MVTCC), avait une belle délégation à l'événement des Beaux 4 h qui se déroulait au Sommet Saint-Sauveur. Membres et intervenants ont fait du ski, de la planche, de la marche et des équipes ont aussi participé au volet maison.

Une mention spéciale à Mélanie Boucher qui, à elle seule, a récolté plus de 16 000 \$. Merci beaucoup et félicitations pour tous tes efforts !

Nos 5 équipes Servio et MVTCC ont amassé 28 054.38 \$. Soixante-quinze pour cent de ce montant revient à notre association.

Bravo aux participantes et participants mais aussi et surtout à vous chères donatrices et chers donateurs pour votre soutien indéfectible à cette noble cause. On se dit, à l'an prochain !



Servio en représentation sur le terrain



Hall de l'Assemblée nationale
Semaine québécoise du traumatisme
craniocérébral



La nuit des sans-abris
de Loretteville



Présentation de la boîte intimidation
Bibliothèque de l'Ancienne-Lorette



Présentation de l'organisme à Rythme FM 102.9



Semaine québécoise des personnes
handicapées - Lac Simon



Événement du département de psychologie UQAM



Visionnement du document IMPACT de
Connexion TCC QC



Rencontre des partis à l'Assemblée nationale avec la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires



Tournoi de golf
Club Rotary Québec-Val-Bélair



Gala de reconnaissance des organismes communautaires organisé par le député de Jean-Talon, Pascal Paradis



Congrès International sur les Traumatismes Cérébraux



Kiosque d'information pour les stagiaires
Collège Mérici



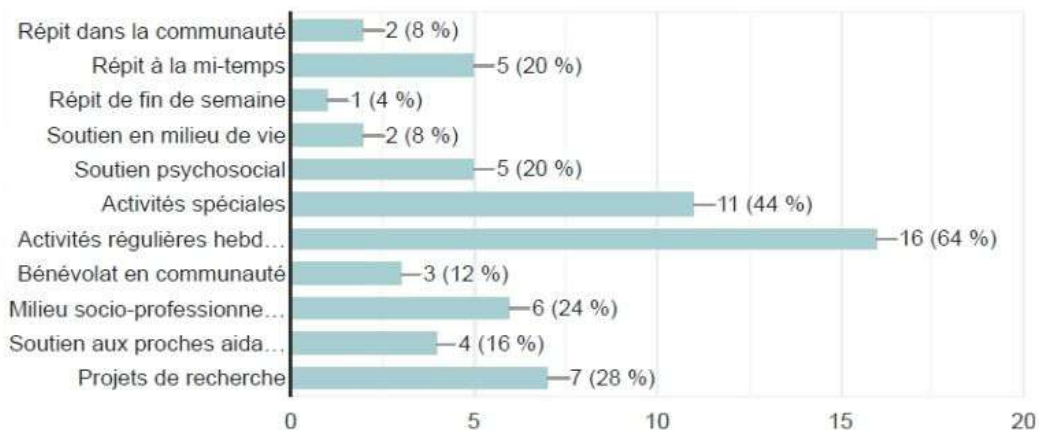
Assemblée nationale
Déclaration du député Sylvain Lévesque pour le
Café-In

Résultats de la satisfaction client

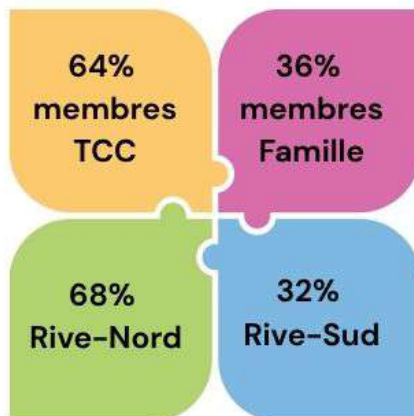


Résultats tirés d'un sondage en ligne entre le 13 février et le 31 mars 2025. 25 personnes ont répondu au sondage.

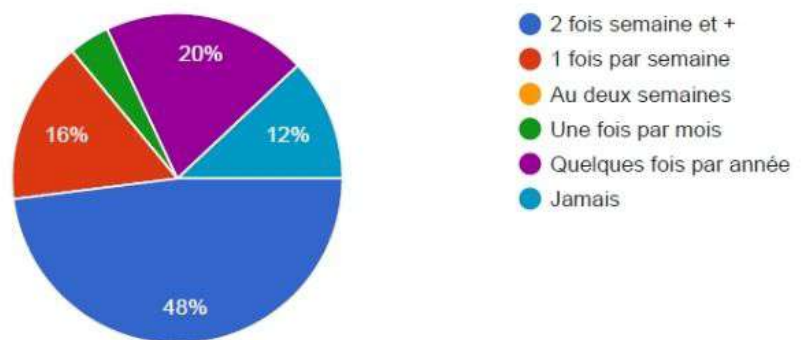
Les services utilisés chez Servio



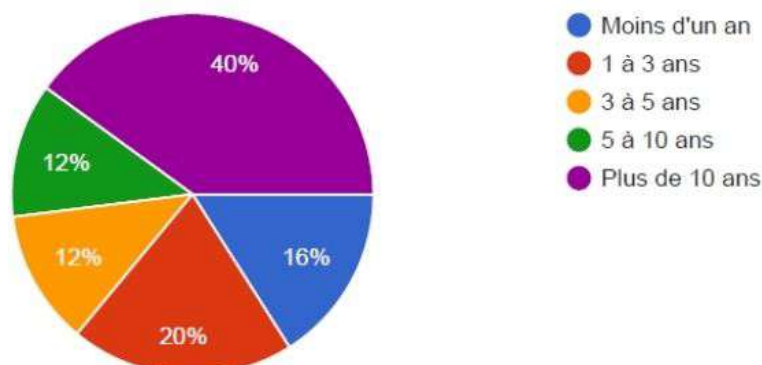
Répondants



Fréquence d'utilisation des services



Depuis combien de temps utilisez-vous nos services?





Éléments appréciés chez Servio

- + Les intervenants, leur professionnalisme, la facilité de communiquer avec eux, leur disponibilité
- + La diversité des activités
- + Le Café-In
- + Gentillesse, chaleur humaine, le côté humain, l'écoute



Éléments à améliorer ou suggestion pour Servio

- Faire des rappels lors des activités spéciales
- Faire des activités la fin de semaine
- Le roulement du personnel
- Activités à la piscine
- Sorties culturelles
- Plus de sorties au restaurant
- La cuisine de groupe
- Camp séjour et excursion
- Transmission des factures



Les impacts positifs de l'utilisation des services

- Aider à la gestion de la colère
- Mieux connaître la réalité des personnes TCC
- Développer son autonomie
- Sortir de la maison
- Bien être général physique et social
- Développer un sentiment d'appartenance
- Socialiser et rencontrer de nouvelles personnes
- Milieu sécuritaire et professionnel
- Être avec des gens comme moi pour m'aider dans l'acceptation de ma condition

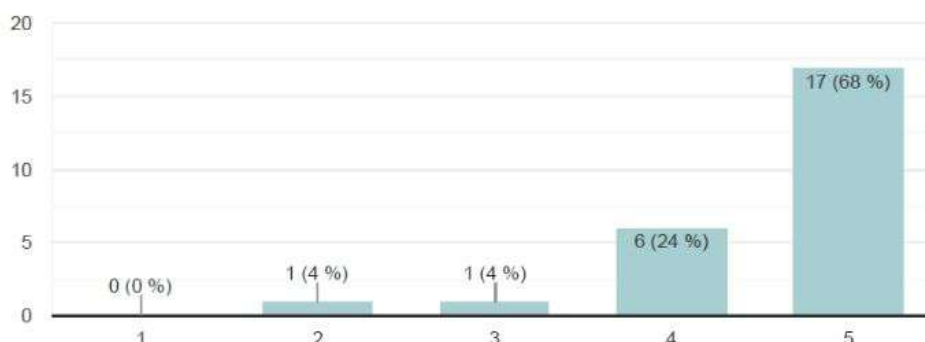


Défis rencontrés par les membres lors de l'utilisation des services

- Me dépasser
- Sortir de l'isolement
- Fatigabilité
- Retrouver mon autonomie entière
- Avoir ma vie d'avant ou se rapprocher de cette dernière
- Conciliation vie personnelle et participation aux activités

Appréciation générale des services

Average rating (4.56)





Les implications et les engagements de Servio

- Conseil d'administration de l'Association des personnes handicapées de Portneuf (APHP)
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf – Québec – Charlevoix) (ROP 03)
- Conseil d'administration Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches (ROPHRCA)
- Conseil d'administration et divers comités de Connexion TCC.QC
- Conseil d'administration Télébingo Rotary
- Comité Répit région 03
- Comité régional DI-TSA-DP région 03
- Comité d'entente CIUSSS-CN et Servio
- Comité Place Racine 2025
- Comité directeurs TCC
- Comité régional de traumatologie
- Comité pour le suivi de l'entente avec la SAAQ
- Corporation de développement communautaire des Appalaches
- Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- Corporation de développement communautaire de Montmagny-L'Islet
- Comité pour la Semaine québécoise des personnes handicapées de Portneuf
- Table de concertation des organismes en loisirs ARLPH-CN
- Différents projets de recherche avec le CIRRIIS
- Corporation de développement communautaire Lotbinière
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Table des partenaires DI-TSA-DP Charlevoix
- Table de concertation Montmagny-L'Islet
- Table de concertation du Grand Littoral
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC Lévis)
- Assemblées des partenaires de La Pieuvre
- Table de concertation des Appalaches
- Table de concertation Beauce-Sartigan
- Conseil d'administration Résidence Le Tremplin
- Comité du Regroupement des Maisons Martin-Matte
- Comité en itinérance de la Haute-St-Charles
- Comités Parlons Loretteville et 4 à 7 des partenaires
- Conseil d'administration Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

Les grandes orientations 2025–2026



1. Développer notre offre de services dans Charlevoix (reconduction).
2. En collaboration avec Milieu de vie TCC, le réseau des Maisons Martin-Matte, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le CISSS de Chaudière-Appalaches, poursuivre notre réflexion sur le développement de milieux de vie adaptés aux besoins des personnes TCC et de leur famille.
3. Poursuivre le travail de mise en place d'alliances de marque avec des partenaires privés.
4. Développer l'offre alimentaire de notre milieu socioprofessionnel Café-In.
5. Optimiser notre offre de services de soutien en milieu de vie (SMV).

Accompagnateurs/Profs/Statigières



Nos locataires



Merci à nos élus!

- Mme Martine Biron, députée des Chutes-de-la-Chaudière, ministre des Relations internationales et de la Francophonie et ministre responsable de la Condition féminine
- M. Éric Caire, député de La Peltrie
- Mme Geneviève Guilbault, députée de Louis-Hébert, Vice-première ministre et ministre des Transports et de la Mobilité durable
- M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau
- M. Pascal Paradis, député de Jean-Talon



Nos partenaires

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

Famille

Québec

Ministère
des Transports

Québec

Société de l'assurance
automobile

Québec

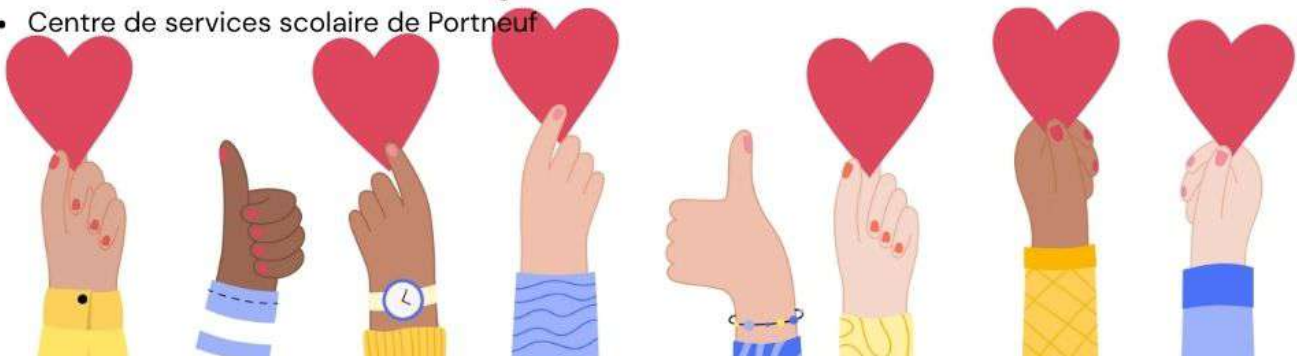


Fondation
Martin-Matte

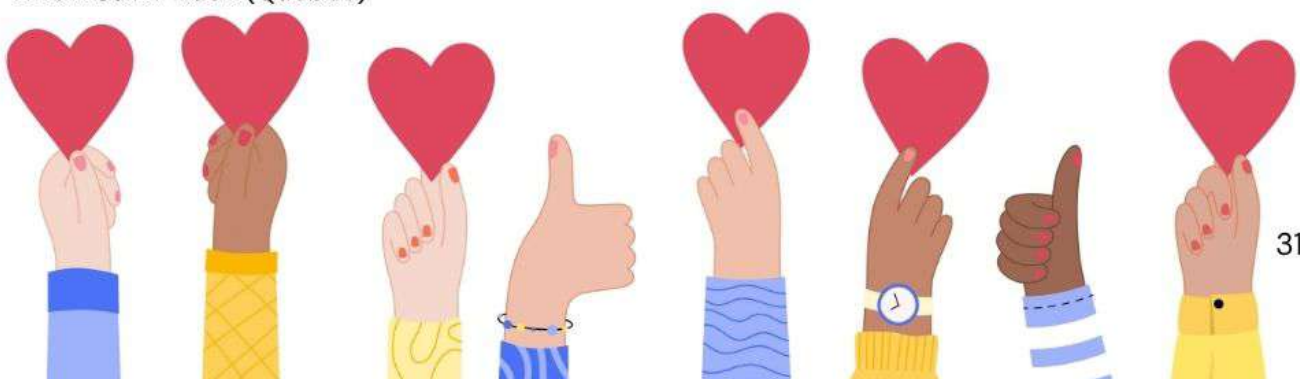
Desjardins



- Association des personnes handicapées de Portneuf
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH-CN)
- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA)
- Association de Sclérose en plaque de Portneuf (ASEPP)
- Au Bercail Saint-Georges
- Auberivière
- Boule-o-drome Rive-sud
- Brain injury Canada
- Café Charlevoix
- Caisse d'économie solidaire
- Cégep Beauce-Appalaches
- Cégep de La Pocatière
- Cégep de Lévis
- Cégep de Ste-Foy
- Cégep de Thetford Mines
- Cégep de Thetford Mines – Campus de Lotbinière
- Cégep Garneau
- Collège Mérici
- Centre Communautaire Jean-Guy-Drolet (Centre Ferland)
- Centre d'Appui Réseau-Aînés (CARA)
- Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Beaudoin-Les Sources
- Centre de services scolaire des Appalaches
- Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre de services scolaire des Navigateurs
- Centre de services scolaire de Portneuf



- Centre de réadaptation en déficience physique de Beauceville
- Centre de réadaptation en déficience physique de Charny
- CKIA, radio urbaine
- Club Rotary Québec-Va-Bélair
- Connexion TCC.QC/ Le Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Craniocérébrales du Québec
- Corporation de développement communautaire Beauce-Étchemins
- Corporation de développement communautaire Montmagny-L'Islet
- Corporation de développement communautaire de Lévis
- DekHockey de la Capitale
- Emploi et Développement social Canada-Emploi d'été Canada
- Fédération des loisirs en institution (FQLI)
- Fondation Pier-Yves Bouchard
- Fondation proches aimants – Petro-Canada
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
- La Transformerie-Projet Les Rescapés+
- Loisirs du Faubourg
- Loisirs Saint-Gervais
- Maison de la famille de Saint-Apollinaire
- Maison des jeunes L'Olivier des Etchemins
- Maison des Scouts de Lévis
- Milieu de vie TCC – Résidence Martin-Matte – Pavillon Patrice-Villeneuve
- Moisson Beauce
- Municipalité de Saint-Nérée-de-Bellechasse
- Pavillon du cœur Beauce-Étchemin
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Quillorama Val-Bélair
- Regroupement des organismes communautaires de la région O3(ROC O3)
- Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches (ROPHRCA)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf – Québec – Charlevoix) (ROP O3)
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPRT)
- Salon de quille de L'Oie Blanche (Montmagny)
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Unité de Loisir et de Sport de la Capitale-Nationale (ULSCN)
- Université Laval et le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)
- Ville de Saint-Georges
- Ville de Saint-Joseph
- Ville de Sainte-Marie
- YMCA Saint-Roch (Québec)



TERRITOIRE DE QUÉBEC

14, rue St-Amand
Québec (Québec) G2A 2K9)

TERRITOIRE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

2900, boul. Dionne
Saint-Georges (Québec) G5Y 3Y2

CONTACTEZ-NOUS

Téléphone: 418 842-8421

Sans frais: 1 866 844-8421

Télécopieur: 418 842-9616

HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX

Lundi au vendredi: 8h30 à 16h

Samedi et dimanche: Fermé