

# 2023-2024

# Rapport d'activités



Servio 

## Mot de la présidente



Chers membres, chers amis, chères amies de Servio,

Voici venu le temps de l'année où il nous fait plaisir de vous transmettre le rapport annuel de nos belles réalisations de ces douze derniers mois.

Nous avons une équipe fantastique qui nous donne un excellent service, avec beaucoup de dévouement et de passion. Cette formidable équipe est dirigée par M. Benoit Durand, notre directeur général, avec l'aide de Mme Caroline Gauvin, directrice adjointe de la Rive-nord, sans oublier, M. Simon Demers, directeur adjoint de la Rive-sud.

Je profite donc de l'occasion pour remercier sincèrement tous nos employés.es, sans exception, pour le dynamisme et la vitalité que l'on retrouve au sein de notre belle organisation, Servio.

Mes remerciements vont également à tous les membres de notre conseil d'administration pour leur professionnalisme, leur travail de qualité et leur vision d'avenir. Ils ont comme règle d'or de nous donner les moyens de nos ambitions afin que tous les membres de l'Association aient une vie épanouie, agréable et faite de rencontres enrichissantes.

Je vous souhaite une très bonne lecture de notre rapport d'activités 2023-2024.

Poursuivons sur cette belle lancée positive pour les années à venir.

Lorraine St-Hilaire

## Mot de la direction générale



Chers membres,

Encore une magnifique année qui s'est terminée en mars dernier et que nous célébrons dans ce rapport annuel. Quel bel exercice de regarder derrière nous pour voir tout ce qui a été accompli en 2023-2024 ! C'est chaque fois impressionnant et nous pouvons en être fiers.

Pour moi, l'année passée fut riche en événements de toutes sortes comme vous pourrez le découvrir dans ce rapport. Le rapprochement des deux organisations, soit Servio et Milieu de vie TCC, est pour moi une grande source de développement et de motivation. Je pense que par cette alliance, nous pourrons aller encore plus loin dans notre mission. Nous pouvons maintenant dire que nous avons un grand continuum de service pour nos personnes TCC et leurs familles. Tout n'est pas parfait et nous devons continuer de le faire grandir, mais ne vous inquiétez pas, toute l'équipe travaille à le faire.

Le projet Café-In, qui prendra son envol dans les prochains mois, est aussi pour moi un bel accomplissement pour notre organisation et ses membres. Le volet socioprofessionnel que nous voulions tant a enfin vu le jour. Une autre belle réalisation d'équipe.

C'est un vrai travail d'équipe qui nous permet de faire avancer cette belle et maintenant plus grande organisation qui célébrera ses 35 ans cette année, ne l'oublions pas. Un travail d'équipe entre nos partenaires, les équipes de recherche, le conseil d'administration, nos équipes de travail et vous, les membres.

Un grand merci à chacun et chacune d'entre vous pour tout le travail accompli et pour la confiance et l'appui que vous nous témoignez. Je sais que, tous ensemble, nous pourrons continuer de réaliser de belles et grandes choses année après année.

Sur ce, je vous souhaite une bonne lecture et j'espère vous voir pour célébrer les 35 ans de ce qui s'appelait à ses débuts Groupe d'entraide TCC Québec inc.

Benoit Durand, Directeur général

# Conseil d'administration



**Lorraine St-Hilaire**  
Présidente, Membre TCC



**Mélanie Boucher**  
Vice-Présidente, Membre TCC



**Anne-Marie Poulin**  
Trésorière, Membre famille



**Stéphane Goulet**  
Secrétaire, Membre  
Ami-Tribunal administratif



**Marie-Ève Lamontagne**  
Administratrice, Membre  
Ami-Chercheur au CIRRIIS



**Denise Rancourt**  
Administratrice  
Membre famille



**Roger Leclerc**  
Administrateur  
Membre famille



**Paule Terreau**  
Conseillère IRDPQ

# Valeurs

AUTHENTICITÉ • DISPONIBILITÉ  
ENTRAIDE • GÉNÉROSITÉ • EMPATHIE  
OUVERTURE • ENTHOUSIASME



# Mission

Servio offre aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) le soutien leur permettant de maintenir et d'améliorer leurs conditions de vie. De plus, Servio vise à créer une communauté d'échange et d'entraide pour leurs membres

# Vision

PRÉVENIR  
L'ISOLEMENT  
SOCIAL DES  
PERSONNES TCC



# Nos Services

## Activités régulières et spéciales

Vaste offre d'activités en présentiel ou en virtuel sur 4 sessions.

### Répit

Offrir un soutien adapté aux proches aidants ayant la responsabilité d'une personne traumatisée craniocérébrale. Nous offrons des répits quotidiens (Mi-Temps) des répits dans la communauté (à domicile) et des répits de fin de semaine à nos bureaux de Saint-Georges.

### Soutien aux personnes proches-aidantes

Services de conseils et support pour les personnes proches aidantes. Il est possible de prendre des rendez-vous pour du soutien psychosocial avec une ressource dédiée aux proches-aidants. Il y a aussi un groupe de discussion / entraide / soutien pour échanger entre personnes vivant les mêmes réalités.

### Soutien psychosocial

Appels téléphoniques réguliers afin de s'assurer de la santé psychologique des membres, autant membres TCC que les membres familles (proches aidants).

### Soutien en milieu de vie (SMV)

Offrir une aide quotidienne à la personne TCC vivant seule à domicile afin de pouvoir répondre à ses différents besoins et de lui permettre de vivre le plus longtemps possible chez-elle.

### Bénévolat

Nous avons une liste de membres et de non membres qui désirent prêter main forte lors d'activités régulières ou d'événements spéciaux. Le bénévolat permet aux membres TCC de se sentir valorisés et de travailler leur estime de soi.

# Servio en chiffres...

## quelques statistiques

## Nombre d'heures de services

- Total: **37 604 heures**
- Soutien en milieu de vie (SMV): **1625 heures**
- Soutien psychosocial : **302 heures**
- Soutien aux proches : **182 heures**
- Répit : **13 802 heures**
- Activités : **21 693 heures**

## NOMBRE D'HEURES DE SERVICES (Répartition Rive-Nord et Rive-Sud)



## NOMBRE DE MEMBRES (TCC, Famille, Amis)

**Nombre total de membres: 788**

Nombre de membres TCC : 574

Nombre de membres famille : 179

Nombre de membres ami : 35

NOMBRE DE PERSONNES PRÉSENTES  
À L'AGA DU 21 JUIN 2023: **49 PERSONNES**

## PERSONNES REJOINTES



## LES ÉTATS FINANCIERS 2023-2024 EN BREF

Fondation Martin-Matte: 89 606\$  
Fond de la sécurité routière: 386 437\$  
Répit: 310 483\$ PSOC: 153 572\$  
SAAQ: 605 320\$  
Autres: 962 946\$

- Centres de services scolaires
- Ministère de la Famille
- Autres organismes et partenaires

**TOTAL**  
2 508 364\$

## Projet intimidation

Durant la dernière année, le projet Ensemble contre l'intimidation a grandement évolué. Nous avons fait des entrevues avec des membres pour par la suite passer à la création d'outils adaptés aux besoins de nos membres. Un comité formé d'éducateurs, d'une étudiante au doctorat en réadaptation et d'un membre de Servio a tenu cinq rencontres afin de créer ces outils. D'ailleurs, vous en avez peut-être aperçu quelques-uns sur notre site internet ! Nous avons bien hâte de partager davantage ce beau projet dans la prochaine année!

Ce qui a été fait en 2023-2024	Ce qui est prévu pour l'année 2024-2025
Entrevues auprès de membres ayant un TCC et de membres proches aidants	Participation au spectacle Multiarts
Création d'outils basés sur les besoins ressortis en entrevues dans le cadre d'un comité de cocréation	Lancement de la boîte à outils
Création de l'onglet « Ressources » sur notre site internet	Implantations des outils dans différents milieux

# Le portrait des personnes proches aidantes membres de Servio

## Portrait Capitale-Nationale

Depuis la dernière année, nos services offerts sur le territoire de la Capitale-Nationale s'adressaient à 95 personnes proches aidantes. Celles-ci sont membres chez nous sans nécessairement que la personne ayant un TCC modéré ou grave le soit. 35 personnes ont déjà participé au moins une fois aux activités ou ont reçu des services de soutien psychosocial (Individuel). Les autres proches aidants reçoivent nos calendriers d'activité par la poste ou par courriel et ont reçu un appel de courtoisie de l'intervenante. Cependant, ils ne se sont pas manifestés pour recevoir ces services. Par semaine, une moyenne de 2 heures de services de soutien psychosocial (individuel) a été offerte à la moitié des membres proches de la Capitale-Nationale. Ce qui donne un total moyen de 96 heures de services individuels et plus par an.

## Portrait Chaudière-Appalaches

Depuis la dernière année, nos services offerts sur le territoire de Chaudière-Appalaches s'adressaient à 75 personnes proches aidantes. Comme pour les proches de la Capitale-Nationale, celles-ci sont membres chez nous sans nécessairement que la personne ayant un TCC modéré ou grave le soit. La moitié des 75 personnes proches aidantes ont déjà participé au moins une fois aux activités ou ont reçu des services de soutien psychosocial (Individuel). L'autre moitié reçoit nos calendriers d'activité par la poste ou par courriel et a reçu un appel de courtoisie de l'intervenante. Cependant, ils ne se sont pas manifestés pour recevoir ces services. Par semaine, une moyenne de 2 heures de services de soutien psychosocial (individuel) a été offerte à la moitié des membres proches de Chaudière-Appalaches. Ce qui donne un total moyen de 96 heures de services individuels et plus par an. Lors des activités, il y a en moyenne 5 proches aidants qui sont présents. Ces activités ont une durée de 2 à 3 heures chacune. Durant la dernière année, nous avons offert 24 activités aux membres proches aidants de Chaudière-Appalaches. Ce qui fait un total de 60 heures d'activités offertes. Le nombre d'heures offertes en soutien psychosocial aux personnes proches aidantes autant ceux de la Capitale-Nationale que Chaudière-Appalaches d'avril 2023 à avril 2024, est de 181 heures. Le nombre d'heures offertes en activité aux personnes proches aidantes autant ceux de la Capitale-Nationale que Chaudière-Appalaches d'avril 2023 à avril 2024, est de 283 heures.

# Services aux personnes proches aidantes un aperçu



# Les activités offertes par Servio

## PRÉSENTIEL

Servio offre une programmation variée à ses membres dans le but d'avoir une belle diversité et d'être en mesure de rejoindre le plus de gens possible. Cette année, nous avons offert une belle variété d'activités au plus grand plaisir de chacun.

**Activités plein-air • Billard • Café La Jasette** (Portneuf) • **Cerveau actif**  
**Chant** (Québec, Saint-Georges, Sainte-Marie) • **Club de marche** (Lévis, Saint-Georges)  
**Culture et société • Curling • Danse • Entraînement en circuit • Yoga**  
**Hockey-balle • Mise en forme • Peinture** (Québec, Saint-Georges, Lévis)  
**Pickleball • Quilles** (Montmagny, Québec, Lévis) • **Socio-Jeux • Théâtre • Vie active**  
**Ta Clic** (Saint-Georges, Bellechasse, Lévis, Lotbinière, Saint-Joseph, Les Etchemins, Thetford, Québec)



## VIRTUEL

Nous conservons quelques activités en virtuel à chaque session. Ce sont les activités qui ont le plus de succès auprès de notre clientèle.

- **Café-Connexion**
- **Conversation anglaise**
- **Jeux divers**
- **Ta Clic Charlevoix**



## GROUPE 18-35 ANS

Le groupe des 18-35 ans fonctionne toujours aussi bien. Au total, c'est plus d'une quinzaine de personnes que nous sommes en mesure de rejoindre par ces activités.

- **5 à 7 au 3 brasseurs**
- **Cinéma**
- **Déjeuner Lévis**
- **Laser Tag**
- **Mini-Putt**
- **Promenade d'Halloween**
- **Souper Chez Victor**
- **Spikeball et pétanques**
- **Village Vacances Valcartier**



# ACTIVITÉS SPÉCIALES

Nos membres sont toujours heureux de participer à des activités spéciales. Ils se retrouvent dans un contexte différent de la programmation régulière.

**5 à 7 mocktail • Cabane à sucre • Camping • Cinéma Lévis  
Cinéma St-Georges • Déjeuner Lotbinière • Ferme Genest**

**Dîners** (Bellechasse, Lotbinière, Montmagny, St-Georges, Saint-Joseph, Thetford)

**Initiation à l'espagnol • Parc des Chutes de la Chaudière  
Pêche Zec Jaro • Quilles Sainte-Marie • Souper d'Halloween  
Verger et cidrerie • Domaine Maizeret • Miller Zoo**



# Résultats de la satisfaction client

## Activités/programmation

En ce qui concerne les activités, les membres ont une bonne appréciation de celles-ci. En effet, 97% des participants sont satisfaits de la programmation, des activités et de leur déroulement.

**Dans les commentaires qui sont ressortis, on mentionne :**

- Que certaines activités sont tellement appréciées qu'elles ne sont pas assez longues.
- Que les intervenants et contractuels font du bon travail, qu'ils sont dynamiques et qu'ils sont professionnels.
- Que les membres aimeraient de nouvelles activités. Parmi leurs suggestions, on retrouve des activités comme la natation, de la marche, des ateliers de cuisine, de la mise en forme sur la Rive-Sud, plus d'activités spéciales... et plus encore de propositions.

**Les bons mots des membres :**

- Merci pour tout ce que vous faites pour nous.
- Nous avons un super horaire pour les activités. Je vous remercie pour les activités. Vous faites vivre de bons moments.
- L'intervenant fait une super job. On peut discuter de tout avec lui! Merci.
- Continuer votre bon travail.
- Rien à dire, c'est plaisant.
- On a une bonne professeure qui nous enseigne de la bonne musique. Elle est très gentille et souriante.

## Répit

Pour ce qui est du répit, 98% des gens consultés se disent satisfaits ou très satisfaits des services de répit. En effet, les familles apprécient les activités faites en répit, le professionnalisme de nos intervenants, la durée et la fréquence du répit. Dans les commentaires partagés par les proches de nos personnes TCC, on mentionne :

- L'intervenant a toute mon admiration. Très bonne entente.
- Super contente d'avoir ce service.
- Activités selon les goûts du jour et de mon conjoint. Très aidant pour les rendez-vous.
- Possibilité d'obtenir du service le soir, accompagnement pour sortie au resto... mais je comprends qu'après une journée de travail, c'est difficile de trouver les ressources.
- Roulement dans le personnel effectuant le répit qui rend difficile l'évaluation de la prestation de service.

# BBQ de la rentrée

Le mercredi 31 août dernier, nous avons procédé au dévoilement de notre nouvelle image et de notre nouveau nom Servio en présence d'une centaine de nos membres TCC, famille et amis lors d'un BBQ de la rentrée. Dans une ambiance festive, les gens ont pu entendre le mot de notre directeur général à ce sujet, ils ont pu visionner une vidéo préparée par l'Agence de communication *Parallèle*, avec qui nous avons fait affaire pour cet important projet, et ont pu échanger avec nous sur leurs impressions. Par les commentaires reçus, nous pouvons affirmer que cette décision a été très bien accueillie et que cette soirée fût une réussite. Voici quelques photos de cette belle soirée!



# Multiarts 2023

Retour sur la 24e édition du spectacle Multiarts qui a eu lieu le mardi 6 juin 2023 au Musée de la civilisation à Québec.

Le public nombreux a su grandement apprécier l'excellent spectacle offert par nos membres participants et a salué chaleureusement tous les efforts déployés par ces derniers durant toute l'année pour présenter des numéros où le talent de chacune et de chacun a été mis en valeur.



# Levée de fonds Les beaux 4 heures

Cette année encore, Servio s'est impliqué pour Les beaux 4H de la Fondation Martin-Matte. Au total, nos 3 équipes ont amassé la magnifique somme de 23 860 \$. Félicitations à Mélanie Boucher, membre de Servio et ambassadrice de l'événement, pour les 19 873 \$ amassés et les 322 donateurs sollicités.



# Bénévolat

Plusieurs de nos membres donnent de leur temps pour plusieurs activités se déroulant sur la Rive-Nord et la Rive-Sud. Ils en ressentent une grande fierté. Avec une centaine de bénévoles, c'est 3 060 heures de bénévolat qui ont été réalisées par nos membres. Bravo à tous!

- **Country Storm**
- **Salon du livre de Québec**
- **Tim Horton-Pédiatrie**
- **Course du Demi-marathon**
- **Le Grand défi Pierre Lavoie**
- **Fondation Pier-Yves Bouchard**
- **Multiarts**
- **Festival sportif Ste-Marie**
- **Défi Entreprises-Québec**
- **Défi des escaliers**
- **Tour de Beauce**
- **Feux loto-Québec**
- **Festivent**
- **Festival électro**
- **Festival Celtique**
- **Défi Entreprises - Cité Limoilou**
- **Festival de Magie**
- **Marathon**
- **Nouveaux arrivants**
- **Défi Entreprises -Tour Lac Beauport**
- **Défi Entreprises - Trail du Grand Duc**
- **Semaine Québécoise du TCC**
- **Tournoi Pee-wee**
- **Pentathlon des neiges**
- **Igloofest**



**Nancy Caron**  
**Responsable des bénévoles**

Félicitations et merci Nancy pour ton implication et ton dévouement indéfectibles auprès de l'Association.



# Les implications et engagements de Servio

- Conseil d'administration de l'Association des personnes handicapées de Portneuf
- Conseil d'administration du regroupement des organismes personnes handicapées O3
- Conseil d'administration du regroupement des organismes personnes handicapées région chaudière Appalaches
- Conseil d'administration Connexion TCC Québec
- Conseil d'administration Club Rotary Québec Val-Bélair
- Tables Comité répit région O3
- Comité d'entente CIUSSS-CN et Association TCC des deux rives
- Comité directeur TCC
- Comité régional de traumatologie
- Comité pour le Suivi de l'entente avec la SAAQ
- Corporation de développement communautaire des Appalaches
- Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- Comité SQPH
- Table de concertation des organismes en loisirs ARLPH-CN
- Différents projets de recherche avec le CIRRIIS
- Corporation de développement communautaire Lotbinière
- Corporation de développement communautaire Beauce Etchemin
- Table de concertation Montmagny-L'Islet
- Table de concertation du Grand Littoral
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC Lévis)
- Table de concertation des Appalaches
- Comités de Connexion TCC
- Comité sur le transport adapté avec la Société de Transport de Lévis

# La dernière année vue par notre équipe

## QUEL EST MON MOMENT COUP DE CŒUR DE L'ANNÉE ? ? ?



### Patrick Bérubé Deschamps

L'un de mes coups de cœur est la formation que nous avons suivie au Lac Delage. J'ai apprécié rencontrer les autres associations, passer du temps avec notre équipe et bien sûr la qualité et la pertinence des présentations offertes.

**Guillaume Boily**  
La mise sur pied du projet Café-In et ma décision de m'impliquer dans le projet.



### Lisa-Marie Bosa

Mon petit moment coup de cœur a été d'être de retour de mon congé de maternité avec les membres et d'avoir eu l'impression de n'être jamais parti. De retrouver mon quotidien avec beaucoup de plaisir à être avec eux. Aussi, le lien de confiance était aussi fort qu'à mon départ en congé.

**Gérard Burns**  
Durant cette année, j'ai fait du bénévolat et j'ai trouvé ça très gratifiant.



### Benoit Durand

Mon moment coup de cœur est mon arrivée en octobre dernier comme DG de MVTCC (Maison Martin-Matte de Québec). Je crois que ce rapprochement entre les deux organisations sera bénéfique pour nos membres.



### Annabelle Ross

Les Beaux 4 heures 2024. Quel bel événement! Nos équipes ont travaillé fort pour amasser cette belle somme. Chapeau aux participants!

**Robert Burns**  
Mon coup de cœur c'est la construction de la nouvelle cuisine sur St-Amand et de travailler à la Maison Martin-Matte!



### Simon Demers

Je ne serai peut-être pas original, mais pour moi, la journée d'équipe du 21 décembre dernier a été mon moment préféré de l'année. Je crois en effet que d'avoir tout le monde des deux rives en présence, au même moment, afin de faire le débrief de notre année passée, est vraiment agréable et salutaire. On se rappelle nos bons coups, nos moins bons, nos réussites et nos points à améliorer. Mais tout ça, on le fait ensemble, avec le même regard tourné vers les défis à venir.

**Samantha Gagnon**  
Mon moment coup de cœur a été de réaliser à quel point mes liens avec les membres et mes collègues étaient forts. Merci à vous d'être des personnes aussi magnifiques!



### Emmanuelle Fréchette

Dans la dernière année, je garde en souvenir notre journée d'équipe où l'on a fait un défi évasion. J'ai adoré l'activité où l'on a vraiment eu beaucoup de plaisir. Cela a remis en évidence la belle cohésion d'équipe que nous avons, l'entraide, le support et les forces de tous et chacun.

**Caroline Gauvin**  
Le bilan annuel d'équipe organisé à l'extérieur dans un lieu qui travaille la cohésion et la coopération, tout en y abordant les jeux, les défis et les réalisations de l'année à venir.



### Sarah Lapointe

La rencontre de fin d'année a été très agréable. Voir toute l'équipe en même temps est toujours un moment qui recharge mes batteries. J'ai un coup de cœur pour mes collègues!



**Mathieu Dubois**

Durant la dernière année, je garde en souvenir tous les beaux moments passés avec vous en activité.



**Camille Jolivet**

Construire le projet sur l'intimidation avec les membres et mes collègues. Nous sommes parties de zéro et bientôt nous verrons le produit de notre travail.



**Jean-Luc Jolivet**

Le lancement de nos nouvelles couleurs et de notre nouveau nom, Servio, lors du BBQ de la rentrée le 31 août 2023. Il y a eu une belle participation des membres et c'était vraiment plaisant et enrichissant de pouvoir échanger avec elles et eux dans un cadre festif.



**Marie-Michèle Lapierre**

Multiarts! J'ai été enchantée de voir nos membres sur la scène. Cette année, particulièrement, chacun a su briller sur la scène à leur façon. J'ai tellement passé une belle soirée. J'étais très fière de nos membres!



**Jennifer Linteau**

La journée de lancement de Servio. Je suis toujours enthousiaste et heureuse de revoir et d'échanger avec nos membres.



**Philippe Morissette**

Ce que j'ai vu comme mes coups de cœur cette année ce sont mes nouveaux répits qui ont présenté de nouveaux défis dans mon travail.



**Yani Trudel St-Louis**

J'ai beaucoup apprécié avoir aidé à l'élaboration de Multiarts. J'aime quand mon travail me pousse à utiliser ma créativité.



**Mia Lapointe**

Les Beaux 4hrs avec mes collègues



**Justine Lemieux**

Mon moment fort de l'année dernière fut mes derniers répits à la communauté auprès des membres que j'ai côtoyés toute l'année. Les échanges et discussions ont été des moments significatifs.



**Héloïse Robert**

Ce que j'ai aimé cette année est le fait que malgré les nombreux défis qui se mettaient sur mon chemin dans mes suivis, j'ai été soutenue à chaque étape par mes collègues.



**Simon Tellier**

Mon moment coup de cœur a été la journée d'équipe du 21 décembre. J'ai eu du temps pour apprendre à connaître davantage des collègues de la rive-sud et de tisser de beaux liens.



**Pascale Simard**

Mon coup de cœur cette année fut définitivement le dynamisme de toute l'équipe. Je vous remercie sincèrement de m'intégrer comme vous le faites! Les mercredis que je passe chez Servio sont définitivement mes moments préférés de ma semaine.



**Pomport, Coralie**

Mon expérience entière chez Servio fut un coup de cœur. La résilience et la positivité des membres que j'ai eu la chance de côtoyer sont très inspirantes. La gentillesse de l'équipe m'a fait chaud au cœur. Continuez les belles choses que vous faites, je suis ravie d'avoir pu y contribuer un temps à vos côtés. Merci pour tout!



**Alice Onfroy**

J'ai de nombreux moments coup de cœur cette année, mais si je devais n'en choisir qu'un je choisirai le dernier camp de répit! Nous avons fait beaucoup d'activités et nous avons énormément rigolé. J'ai passé un moment exceptionnel aussi bien avec les membres qu'avec mes collègues! Il n'y a qu'ici que je rigole comme si j'étais à la maison!

# Grandes Orientations 2024-2025

1. Développer notre offre de services dans Charlevoix (objectif reconduit).
2. Maximiser les occasions de collaboration entre Servio et Milieu de vie TCC.
3. Démarrer le projet Café-In.
4. Travailler à la mise en place d'alliance de marque avec des partenaires privés.
5. Créer des liens avec les organisations dans le domaine de l'itinérance.
6. Évaluer notre offre de services et recenser les besoins sur notre territoire.

## Merci à nos élus



# Accompagnateurs/Profs/Stagiaires 2023-2024

- Catherine Fournier
- Marianne Brassard
- Laurence Demers
- Joannie Roger-Boucher
- Mélissa Garon
- Kathleen Bolduc
- Tom Garneau
- Anne-Marie Thivierge
- Marie-Rose Poirier
- Marianne Viel
- Rachel Morin
- Catherine Genois
- Hélia Battisti
- Léana Henriquez
- Amélie Vachon
- Alex-Ann Vincent
- Lauriane Labrie
- Stéphanie Ouellet
- Eleonore Clapier
- Audrey-Ann Côté
- Kalnam Djallo
- Marie-Eve Paré
- Dorothée Béliveau
- Odette Imbeault
- Émilie Lapierre
- Marie-Orine Kone
- Lise Fournier
- Manon Gingras
- Éléonore Eclapier
- Ludivine Bertrand
- Amélie Cloutier Cloutier-Demers
- Jean-Fabrice Denage
- Claudia Landry
- Mélina Larochelle
- Erwan Laurent
- Annick Leclerc
- Karine Paquet
- Guylaine Cloutier
- Amélie Vachon
- Anne Marie Galles
- Jean-François Gacougnolle
- Denise Bégin
- Véronique Goulet
- Sylvain Masse
- Maryse St-Onge
- Dominic Poirier Élément
- Michel Cloutier
- Guylaine Cloutier

# Merci!

# NOS PARTENAIRES



- Association des personnes handicapées de Portneuf (APHP)
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)
- Association régionale de loisirs pour les personnes handicapées de la Capitale Nationale (ARLPH C-N)
- Association régionale de loisirs pour les personnes handicapées de ChaudièreAppalaches (ARLPH C-A)
- Association de Sclérose en plaques de Portneuf (ASSEP)
- Brain Injury Canada
- CÉGEP Beauce-Appalaches
- CÉGEP de La Pocatière
- CÉGEP de Lévis
- CÉGEP de Sainte-Foy
- CÉGEP de Thetford Mines
- Centre d'Appui Réseau-Aînés (CARA)
- Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Beaudoin-Les Sources
- Centre de services scolaire des Appalaches
- Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
- Centre de services scolaire des Navigateurs
- Centre de services scolaire de Portneuf
- CKIA, radio urbaine
- Club Rotary Québec-Val-Bélair
- Collège Mérici
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
- Connexion-TCC.QC / Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ)
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Corporation de développement communautaire Ici Montmagny-L'Islet
- Corporation de développement communautaire de Lévis
- Croix-Rouge Canadienne

- Emploi et Développement social Canada
- Emplois d'été Canada (EEC)
- Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
- Fondation Pier-Yves Bouchard
- Loisirs du Faubourg
- Loisirs Saint-Gervais
- Maison de la famille de Saint-Apollinaire
- Maison des jeunes L'Olivier des Etchemins
- Maison des Scouts de Lévis
- Milieu de Vie TCC - Résidence Martin-Matte
- Moisson Beauce
- Municipalité de Saint-Nérée-de-Bellechasse
- Office des personnes handicapées du Québec
- Pavillon du coeur Beauce-Etchemin
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Regroupement des organismes communautaires de la région O3 (ROC O3)
- Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région ChaudièreAppalaches (ROPHRCA)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale Nationale (Portneuf - Québec - Charlevoix) (ROP O3)
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford (RPHPRT)
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Université Laval et Le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (Cirris)
- Université du Québec à Trois-Rivière (UQTR)
- Ville de Saint-Georges
- Ville de Saint-Joseph
- Ville de Sainte-Marie

## NOS LOCATAIRES

Circonscription Qc Est  
Région N-E du Québec



## **TERRITOIRE DE QUÉBEC**

14, rue St-Amand  
Québec (Québec) G2A 2K9

## **TERRITOIRE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2900, boul. Dionne  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3Y2

## **CONTACTEZ-NOUS**

Téléphone : 418 842-8421  
Sans frais : 1 866 844-8421  
Télécopieur : 418 842-9616

## **HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX**

Lundi au vendredi : 8h à 16h  
Samedi et dimanche : Fermé